

POLITIKA KVALITETE

Glavna djelatnost tvrtke EKOPAK d.o.o. je proizvodnja kartonske ambalaže.

S našim kupcima koje smatramo partnerima želimo osigurati odnos uzajamne koristi u kojem ćemo nastojati ispuniti sve njihove zahtjeve, potrebe i očekivanja.

Na osnovu vlastitih znanja i iskustava te iskustava najboljih uzora trajno ćemo poboljšavati kvalitetu i funkcionalnost naših proizvoda.

Usmjerenost na potrebe tržišta i kupaca kao i zadovoljstvo kupaca ostvarenom suradnjom su najvažnije vrijednosti prema kojima mjerimo i određujemo našu ukupnu uspješnost.

Da bismo postigli, održavali i osnaživali te vrijednosti trajno se obavezujemo:

- Kvalitetom i prepoznatljivošću činiti iskorake za zadržavanje postojećih i osvajanje novih kupaca
- Težiti postizanju i održavanju visoke razine zadovoljstva kupaca
- Njegovati i razvijati partnerske odnose s kupcima i drugim zainteresiranim stranama
- Poslovanje temeljiti na etičnosti i transparentnosti
- Trajno usklađivati djelovanje s primjenjivom zakonskom i stručnom regulativom
- Sagledavati, analizirati i upravljati poslovnim rizicima i nastojati u njima prepoznati prilike za nove iskorake
- Isporučiti proizvode i usluge u cijelosti sukladne ugovorenim uvjetima
- Stručno se usavršavati u svrhu praćenja novih dostignuća
- Primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001 i težiti nadilaženju razine tih zahtjeva.

Dužnost i obveza svih zaposlenih je prihvaćanje politike kvalitete kao trajnog načela u vlastitom djelovanju.

U Odri, 05.03.2025.

Direktor
Marija Eršek


